

## Succesvol overstappen naar incadea.dms



### INLEIDING

#### Op zoek naar een oplossing om de prestatie-efficiëntie van LenGo Automotive Group te ondersteunen en te verbeteren

LenGo Automotive Group heeft een duidelijke focus op bedrijfsvoertuigen en levert uitstekende service op het gebied van verkoop en after-sales. In Nederland is LenGo actief in de verkoop en het onderhoud van DAF trucks en andere bedrijfswagens, het hergebruik van DAF onderdelen (LenGo Truckparts), reparatie, onderhoud en reserveonderdelen voor campers (Camper Service Center) en truckstop faciliteiten (Truckstop8).

Voor een bedrijf ter grootte van LenGo Automotive Group was de belangrijkste uitdaging een manier te vinden om efficiënter te werken, het aantal systemen te verminderen en nauwe banden te onderhouden met de importeurs DAF, Iveco en Fiat op het gebied van samenwerking en gegevensuitwisseling.

Overstappen naar een ander dealer management systeem is voor de meeste bedrijven een grote uitdaging. Deze overstap heeft veel impact op het bedrijf en betekent veelal een andere werkwijze en andere manieren van samenwerken. Ook neemt het extra tijd in beslag voor testen om er zeker van te zijn dat het nieuwe proces soepel verloopt.



### UITDAGING

- 7 locaties in Nederland
- 8 verschillende systemen in oude situatie
- Veel verschillende activiteiten
- Koppeling met 3 merken (DAF, Fiat en Iveco)
- Geen zuivere historische data
- Data moet opgeschoond worden en bewaard blijven
- Andere werkwijze en manier van samenwerking voor het personeel
- Truckoplossing in DMS





## LenGo Automotive Group & incadea

Na een uitgebreide zoektocht en evaluatie van oplossingen die al in de markt aanwezig waren, is de LenGo Automotive Group in 2017 met de 7 Nederlandse vestigingen overgestapt naar incadea.dms. LenGo was daarmee de eerste DAF-dealer in Nederland die deze stap genomen heeft.

incadea.dms is gebaseerd op Microsoft Dynamics 365 Business Central. Een van de voordelen hiervan is dat andere systemen, websites, apps enz. gemakkelijk mee in het proces geïntegreerd of gekoppeld kunnen worden. Dit zorgt voor innovatieve functionaliteit en een gebruiksvriendelijke interface. Tevens kan de incadea.dms software zowel in een private als public cloud (zoals Azure) geplaatst worden, wat flexibiliteit biedt als de behoeften van het bedrijf veranderen. Bovendien heeft incadea.dms integraties met verschillende OEM-systemen en ervaring om nieuwe merken te integreren, waaronder DAF. Hierdoor is incadea een complete oplossingspartner voor het bedrijf geworden.

Naast de voordelen van incadea.dms was de adviserende rol van incadea essentieel voor LenGo. Samen met de mensen van incadea heeft LenGo gekeken wat er nodig was om de processen binnen de organisatie te optimaliseren en alles op rolletjes te laten lopen.

*“Naast de goede basis van incadea.dms die gebaseerd is op hedendaagse Microsoft-technologie waarbij je automatisch meeprofiteert van updates, sprak de organisatie ons erg aan. De schaalgrootte van incadea, waarbij meerdere landen bediend kunnen worden plus de kennis van automotive en ERP in het algemeen waren andere factoren om voor incadea te kiezen.”*

**MAARTEN RELOE**  
IT Manager,  
De Burgh & Van Hooft

## Specifieke functionaliteiten incadea.dms voor trucks

### Repair en Maintenance Module /RMM/

- Management van reparatie- en onderhoudscontracten
  - Facturering
- Rapportage-mogelijkheden

### Maintenance Management Module /MMM/

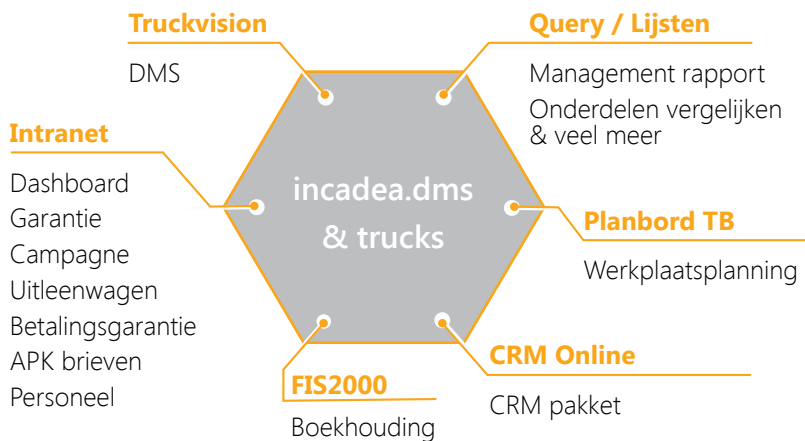
- Onderhoudsdata
- Onderhoudsprognose
- Preventief onderhoud
- Overzicht van wagenparken
  - Optimalisatie van voertuig-beschikbaarheid

### Specs

- Specificaties van vrachtwagens
- Extra informatie van het voertuig, zoals bijv. koeling, laadklep, kraan, etc.
- Gekoppeld aan RMM en MMM

## De transitie van oud naar nieuw

Van in totaal 8 systemen naar 1 geïntegreerd standaard systeem met alle vereisten voor de truckbranche met interfaces met de verschillende fabrikanten.










*"Parallel liep er een key-user traject en organiseerden we informatieavonden om mensen met praktijkervaring uitgebreid op te leiden. Op deze manier kon men langzaam aan het nieuwe systeem "wennen" en creëerden we meer draagvlak in de organisatie."*

**MAARTEN RELOE**  
IT Manager,  
De Burgh & Van Hooft



Dankzij de kennis en het voorwerk van LenGo en incadea is het nu voor andere truckdealers makkelijker om deze stap in automatisering te maken en efficiënter te gaan werken.

## Resultaat

-  Eén geïntegreerd systeem met een uniforme werkwijze over alle vestigingen
-  Geoptimaliseerde processen
-  Gebaseerd op Microsoft Dynamics 365 Business Central, met continue ontwikkeling en wereldwijde ondersteuning van een internationaal erkend product
-  Opgeleid personeel, dat efficiënter werkt
-  OEM integratie
-  Diversiteit, ook geschikt voor multi-branding, meerdere landen en meerdere talen
-  Toekomstbestendig



## Over LenGo Automotive Group

De geschiedenis van de LenGo Automotive Group start in 1959 als officiële DAF-dealer voor de regio, bekend als De Burgh, destijds voor zowel vrachtwagens als personenwagens. Tot 1985 maakte het bedrijf onderdeel uit van het DAF-concern. Daarna is De Burgh voortgezet door de families Lennards en Govers. Zij bouwden het bedrijf verder uit onder de naam LenGo Automotive Group. De groep richt zich inmiddels niet alleen meer op de verkoop en het onderhoud van DAF-trucks en andere bedrijfswagens; ook activiteiten als het hergebruik van DAF-onderdelen (LenGo Truckparts), reparatie, onderhoud en onderdelen voor campers (Camper Service Center) en truckstopvoorzieningen (Truckstop8) maken deel uit van de groep. In 2014 en 2017 zijn ze benoemd tot DAF Dealer van het Jaar, in 2018 DAF Service Dealer van het jaar en in 2019 DAF International Dealer of the Year.



## Over incadea

incadea is een wereldwijde leverancier van automotive softwareoplossingen die dealers helpt om effectiever te werken. incadea helpt alle klanten hun marktposities te verbeteren door het gebruik van de modernste technologie, mogelijk gemaakt door Microsoft Dynamics 365 Business Central. incadea ondersteunt meer dan 4.000 dealers van 60 toonaangevende OEM's om hun bedrijf te transformeren en high-performers te worden.

Inmiddels is incadea.dms live bij meerdere (DAF) truck dealers in Nederland, Polen, Frankrijk, Turkije, Hongarije, Tjechië, Slowakije en Noorwegen.

Ontdek meer over incadea op [www.incadea.nl](http://www.incadea.nl)

[www.incadea.nl](http://www.incadea.nl)